***Параметры*** ***[рейтинговой таблицы оценки качества условий оказания услуг](#bookmark4)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[1.1](#bookmark4)** | [Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю](#bookmark4) | [Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами](#bookmark4) |
| **[1.1.1](#bookmark4)** | [Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами](#bookmark4) |
| **[1.1.2](#bookmark4)** | [Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами](#bookmark4) |
| **[1.2](#bookmark4)** | [Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование](#bookmark4) |
| **[1.3](#bookmark4)** | [«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»](#bookmark4) |
| **[1.3.1](#bookmark4)** | [[«Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации одеятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы](#bookmark4)](#bookmark9) |
| **[1.3.2](#bookmark4)** | [Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет](#bookmark4) |
| **[2](#bookmark4)** | [Комфортность условий предоставления услуг](#bookmark4) | [Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы](#bookmark4) |
| **[2.3](#bookmark4)** |
| **[3](#bookmark4)** | [Доступность услуг для инвалидов](#bookmark4) | [Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов](#bookmark4) |
| **[3.1](#bookmark4)** |
| **[3.2](#bookmark4)** | [Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими](#bookmark4) |
| **[3.3](#bookmark4)** |  | [Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов](#bookmark4) |
| **[4](#bookmark4)** | [Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы](#bookmark4) | [Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы](#bookmark4) |
| **[4.1](#bookmark4)** |
| **[4.2](#bookmark4)** | [Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы](#bookmark4) |
| **[4.3](#bookmark4)** | [Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия](#bookmark4) |
| **[5](#bookmark4)** | [Удовлетворенность условиями оказания услуг](#bookmark4) |  |
| **[5.1.](#bookmark4)** | [Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы](#bookmark4) |
| **[5.2](#bookmark4)** | [Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг](#bookmark4) |
| **[5.3](#bookmark4)** | [Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы](#bookmark4) |